



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM  
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

<p>Cliente</p>	<p><b>DOP Curso "Estatuto Administrativo"</b>  Curso E-learning realizado desde el 18 de Abril al 20 Mayo de 2016.</p>		
<p><input type="checkbox"/> Sugerencia                      <input type="checkbox"/> Reclamo                      <input checked="" type="checkbox"/> Otro</p>			
<p>Tipo de comunicación:</p> <p><input type="checkbox"/> Evaluación Curso    <input type="checkbox"/> Carta    <input type="checkbox"/> Fax    <input checked="" type="checkbox"/> E-Mail    <input type="checkbox"/> Verbal</p>			
<p>Descripción:</p> <p><i>O buena comunicación y rápida solución a los dudas y consultas. Plataforma amigable y buen material de consulta. muy conforme con la gestión.</i></p>			
<p>Formulario enviado el</p>	<p>Fecha: 30-05-2016</p>	<p>Se llamó el</p>	<p>Fecha: <i>02/06/2016.</i></p>
<p>Referencia Curso</p>	<p>PAD_2016_01</p>	<p>Nota Curso</p>	<p><i>7.0</i></p>
<p>Firma Cliente</p>	<p><b>SANDRA GALVEZ CID</b> <i>Sandra Galvez</i> Encargada de Capacitación DOP Dirección de Obras Portuarias</p>	<p>Requisito Cumplido Firma Responsable</p>	<p><b>SANDRA GALVEZ CID</b> <i>Sandra Galvez</i> Encargada de Capacitación DOP Dirección de Obras Portuarias</p>



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM  
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					✓
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					✓
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					✓
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					✓
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					✓
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					✓
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					✓
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					✓

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Sandra Gálvez Cid/Encargada de Capacitación Curso E-learning "Estatuto Administrativo" realizado desde el 18 de Abril al 20 de Mayo de 2016.
Nombre o Razón Social del cliente	Dirección de Obras Portuarias
Rut del cliente	61.202.000-0
Email / Fono	sandra.galvez@mop.gov.cl 2-24494765
Firma y timbre	

FO-01-05-01