



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM  
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/3

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6
Servicio Realizado	"Asesoría Clima Laboral Hospital Comunitario de Coelemu"

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					x
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					x
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					x
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					x
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					x
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					x
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					x
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					x

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador	Marcela Castro B. /Jefa Depto. Desarrollo de las Personas
Nombre o Razón Social del cliente	Servicio de Salud Ñuble
Rut del cliente	61.607.000-2
Email / Fono	marcelai.castro@re.usd.ñuble.cl 42- 587289
Firma y timbre	